



EJE 1: CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES			
EJE 1	ESTRATEGIAS	LÍNEAS DE ACCIÓN	DIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE	947	1,005	0	0	1,952	4,530			25,673	23,888	199	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM
Programa 1: Formación, certificación integral y modernización de recursos y equipamiento operativo en seguridad pública y protección civil.	Estrategia 1.1.1: Impulsar la profesionalización y el desarrollo de competencias del personal de seguridad pública, protección civil y bomberos, con el propósito de estimular una atención eficaz, oportuna y alineada a estándares certificados que contribuyan a mejorar la seguridad y la prevención de riesgos.	1.1.1.1 Brindar capacitación a las personas servidoras públicas adscritas a la Dirección General de Protección Civil y Bomberos en el manejo de incendios, primeros auxilios y prevención de riesgos.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Bomberos	1	1	0	0	2	4	50%		10	2	0				
		1.1.1.2 Reforzar las capacidades del personal de la Dirección de Bomberos para brindar una atención efectiva y oportuna ante emergencias.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Bomberos	1	1	0	0	2	4	50%		10	2	0				
		1.1.1.3 Verificar los conocimientos, habilidades y destrezas de las personas aspirantes a obtener una licencia de conducir, asegurando el debido cumplimiento de los estándares requeridos.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección de Tránsito y Vialidad	342	310	0	0	652	2005	33%		0	0	0				
		1.1.1.4 Fortalecer la profesionalización de las fuerzas policiales brindándoles conocimientos teórico-prácticos, competencias y habilidades para otorgar una atención oportuna, mejorando la capacidad operativa de la institución.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección Administrativa (Área de capacitación)	6	3	0	0	9	15	60%		54	88	0				
		1.1.1.5 Obtener y actualizar el Certificado Único Policial para las y los elementos de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana del municipio de Tulum.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección Administrativa (Área de capacitación)	0	0	0	0	0	9	0%		0	0	0				
		1.1.1.6 Coordinar las evaluaciones de control de confianza del personal policial para dar cumplimiento a los requisitos de ingreso, permanencia y/o promoción.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección Administrativa (Enlace del C3)	29	23	0	0	52	57	91%		42	10	0				
	Estrategia 1.1.2: Proveer de recursos y equipamiento al personal de seguridad pública, protección civil y bomberos para fortalecer sus capacidades operativas, a efecto de brindar seguridad, eficiencia y el óptimo desempeño de sus funciones en beneficio de la ciudadanía.	1.1.2.1 Llevar a cabo las acciones necesarias para que el personal de bomberos cuente con el equipo de protección suficiente y necesario para responder con eficacia a las situaciones de emergencia.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Bomberos	0	0	0	0	0	1	0%		0	0	0				
		1.1.2.2 Proveer a la Secretaría de Seguridad Pública Municipal de patrullas y vehículos operativos para el desempeño de sus funciones.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección Administrativa	45	45	0	0	90	180	50%		24390	22331	0				
		1.1.2.3 Suministrar equipo de protección y uniformes a las y los elementos operativos para el adecuado cumplimiento de sus funciones.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección Administrativa	0	0	0	0	0	1	0%		0	0	0				
		1.1.2.4 Instalar y rehabilitar la señalética vial en el municipio de Tulum para mejorar la seguridad y el orden vial.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección de Tránsito y Vialidad	31	28	0	0	59	124	48%		0	0	0				
		1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Bomberos	310	402	0	0	712	1410	50%		45	46	199				



EJE 1: CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ				1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES			
Programa 2: Prevención Integral y resiliencia comunitaria.	Estrategia 1.2.1: Diseñar e implementar medidas preventivas para proteger a la población de Tulum frente a riesgos derivados de fenómenos naturales, incidentes viales y situaciones de peligro en playas y cenotes, mediante el establecimiento de protocolos, programas educativos y el fortalecimiento de la proximidad social.	1.2.1.2 Implementar programas y acciones de prevención y proximidad social en el Municipio fomentando la seguridad y el bienestar de la población.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección de Proximidad Social (Departamento Protección Ciudadana)	15	15	0	0	30	45	67%	998	1222	0			
		1.2.1.3 Desarrollar e implementar acciones de educación vial para prevenir siniestros.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección de Tránsito y Vialidad	6	7	0	0	13	23	57%	0	0	0			
		1.2.1.4 Realizar un análisis de las principales causas que provocan los incidentes viales en el Municipio con el propósito de diseñar estrategias para su prevención.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección de Tránsito y Vialidad	3	3	0	0	6	12	50%	0	0	0			
		1.2.1.5 Diseñar e implementar el programa "Fortalecimiento del área de guardavidas", para incrementar la seguridad en las playas y cenotes del Municipio.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Protección Civil	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0			
		1.2.1.6 Ejecutar programas y acciones de prevención y proximidad social en Tulum, promoviendo la participación ciudadana.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección de Proximidad Social (Departamento Protección Ciudadana)	11	10	0	0	21	36	58%	78	148	0			
Programa 3: Seguridad Inteligente y monitoreo estratégico.	Estrategia 1.3.1: Implementar acciones integrales orientadas a fortalecer la seguridad pública, reducir la incidencia delictiva y brindar atención oportuna, a través de operativos estratégicos, coordinación interinstitucional, adopción de tecnologías avanzadas y el reforzamiento de la vigilancia de proximidad.	1.3.1.1 Implementar operativos especiales y estratégicos en las zonas con mayor incidencia delictiva, así como en las principales calles y avenidas de la cabecera municipal, para reforzar la seguridad pública.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección de Proximidad Social	39	39	0	0	78	156	50%	0	0	0			
		1.3.1.2 Fomentar la coordinación entre los gobiernos federal, estatal y municipal, a través de la estrategia "Bíndaje Tulum".	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección de Proximidad Social	45	45	0	0	90	180	50%	0	0	0			
		1.3.1.3 Fortalecer la plataforma de videovigilancia para mejorar la capacidad de respuesta y el monitoreo de la seguridad.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Subsecretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana (C2)	30	30	0	0	60	121	50%	0	0	0			
		1.3.1.4 Poner en funcionamiento el Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo (C4) del municipio de Tulum, con el propósito de fortalecer la infraestructura tecnológica para la seguridad pública.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Subsecretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana (C2)	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	En seguimiento a la línea de acción 1.3.1.4 consiste en "Poner en funcionamiento el Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo (C4) del Municipio de Tulum, con el propósito de fortalecer la infraestructura tecnológica para la Seguridad Pública", mer permito manifestarle que durante este trimestre el inmueble que a futuro será el C4, se encuentra en etapa de construcción y desarrollo, por lo que durante este segundo trimestre se reporta en 0, toda vez que aun no entra en funcionamiento.		
		1.3.1.5 Mantener en operación las casetas de vigilancia en espacios públicos de Tulum, zona maya, de transición y Riviera Maya, para promover una atención cercana y oportuna a la ciudadanía en materia de seguridad pública.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Dirección de Proximidad Social	30	30	0	0	60	120	50%	0	0	0			
Eje transversal 1: Vigilancia y Anticorrupción.		ET1.1 Imputar el uso de la Plataforma Ciudadana de Denuncias (PCD) en el Municipio mediante la adquisición de la licencia de uso de la Plataforma, a fin de recibir y dar seguimiento a las denuncias ciudadanas derivadas de presuntas faltas administrativas o actos de corrupción.	Órgano Interno de Control	Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	ET1.1 no se ha podido realizar debido a cuestiones ajenas a la Dirección.		
		ET1.2 Impartir capacitación especializadas al área de Tecnologías de la Información sobre el uso y manejo de la Plataforma Ciudadana de Denuncias (PCD), para fomentar una correcta gestión de la Plataforma.	Órgano Interno de Control	Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0			
		ET1.3 Implementar acciones para la difusión del código de ética y conducta, así como de las políticas de integridad y prevención de actuación bajo conflictos de interés, con el fin de fomentar una cultura de responsabilidad y transparencia en la Administración Pública Municipal.	Órgano Interno de Control	Dirección de la Función Pública Municipal	0	0	0	0	0	3	0%	0	0	0			
		ET1.4 Crear e instalar el Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Intereses, realizando un seguimiento continuo de su desempeño para estimular su operatividad y promover el cumplimiento de la normativa en materia de conflictos de interés.	Órgano Interno de Control	Dirección de la Función Pública Municipal	0	7	0	0	7	3	233%	0	0	0			

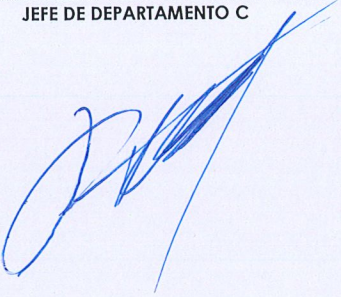


EJE 1: CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES			
Ejes transversales	Eje transversal 2: Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)	ET2.1 Implementar programas educativos en escuelas, que promuevan la cultura de la paz, el respeto por los derechos humanos, la resolución pacífica de conflictos y la equidad de género, dirigidos a niñas, niños y adolescentes.	Secretaría General	SIPINNA	0	2	0	0	2	6	33%	0	0	0	Durante el presente trimestre no se tenía contemplada la realización de actividades, ya que en la planeación anual dichas acciones fueron programadas para desarrollarse en el siguiente trimestre. Por lo anterior, no se reportan avances en este periodo. Sin embargo, se tiene previsto llevar a cabo las actividades correspondientes durante el próximo trimestre, conforme a la programación establecida, con el fin de cumplir con los objetivos planteados.			
		ET2.2 Promover ante las personas menores entornos seguros donde puedan desarrollar habilidades sociales, emocionales y valores humanos.	Secretaría General	SIPINNA	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
	Eje transversal 3: Comunidades Indígenas y Afrodescendientes.	ET3.1 Fortalecer mecanismos de participación política y social para que las comunidades indígenas y afroamericanas puedan expresar sus necesidades y participar en la toma de decisiones.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		ET3.2 Instrumentar protocolos para evitar conflictos por el despojo de tierras y recursos naturales, preservando su identidad cultural y su relación con la tierra.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		ET3.3 Brindar acceso a una educación de calidad que respete la identidad cultural de los pueblos indígenas y afroamericanos, promoviendo la paz social y la convivencia armónica entre las comunidades indígenas.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
	Eje transversal 4: Igualdad de Género.	ET4.1 Crear programas de capacitación en tecnología, emprendimiento e innovación para mujeres, especialmente en áreas como la tecnología verde, energías renovables y economía digital.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		ET4.2 Sensibilizar y educar sobre la paz, la igualdad de género y la diversidad en las escuelas e instituciones públicas y privadas de Tulum.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	3	4	0	0	7	14	50%	46	39	0				
	Eje transversal emergente 5: Gestión de Contingencias y Municipio Resiliente.	ET5.1 Establecer centros de atención temporal con servicios esenciales como alimentos, agua potable, medicamentos y refugio seguro.	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		ET5.2 Organizar brigadas de salud para atender a personas afectadas por lesiones, enfermedades o condiciones psicológicas derivadas de un desastre.	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		ET5.3 Diseñar un sistema municipal para la distribución rápida de ayuda humanitaria, priorizando las zonas más afectadas.	Secretaría General	Secretaría General	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
ET5.4 Activar equipos de rescate y evaluación de daños con recursos logísticos para actuar en las primeras 48 horas posteriores al evento.		Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0					
ET5.5 Implementar un registro de personas damnificadas para coordinar la entrega de apoyos y facilitar la reunificación familiar.		Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0					

Realizó:

Fernando Galarza Vargas

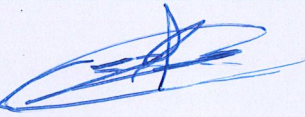
JEFE DE DEPARTAMENTO C



Autorizó:

Ing. Rogeli Eliazin Marquez Novelo

Director de Planeación de Evaluación del Desempeño



Semaforización

Valor Esperado de la Meta:	100.00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 115%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%
Crítico	De: 75%
	Hasta: 0 %



EJE 2: JUSTICIA SOCIAL					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES			
EJE 2	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCION	DIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE	135,842	249,011	0	0	384,853	646,816		13,909	19,096	601	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM
Programa 4: Cultura de bienestar e igualdad en Tulum.	Estrategia 2.1.1: Atender las necesidades de los grupos vulnerables mediante la provisión de servicios médicos, psicológicos y pedagógicos, así como la construcción de espacios especializados, con el fin de mejorar su calidad de vida y la integración social en Tulum.	2.1.1.1 Dar seguimiento al programa "Servicios Educativos", promoviendo que las personas en situación de rezago educativo obtengan un certificado de estudios, en colaboración con la iniciativa privada.	Dirección General de Educación	Dirección General de Educación	12	11	0	0	23	36	64%	0	0	0				
		2.1.1.2 Monitorear el programa "Talleres, asesorías y cursos para el nivel básico de educación" del municipio de Tulum.	Dirección General de Educación	Dirección de Enlace Educativo	376	355	0	0	731	975	75%	0	0	0				
		2.1.1.3 Dar seguimiento al programa "Apoyando en tu escuela transformamos", dirigido a todas las escuelas del Municipio.	Dirección General de Educación	Dirección de Enlace Educativo	39	51	0	0	90	102	88%	0	0	0				
		2.1.1.4 Dar continuidad al programa "Apoyo psicopedagógico para la comunidad escolar".	Dirección General de Educación	Dirección General de Educación	387	156	0	0	543	1,000	54%	0	0	0				
		2.1.1.5 Dotar de dispositivos, equipos o herramientas diseñados para mejorar la autonomía y la movilidad de las personas con discapacidad motriz.	Sistema DIF	Sistema DIF	97,380	199,342	0	0	296722	486,179	61%	1,741	2,580	0				
		2.1.1.6 Gestionar y coordinar proyectos de viviendas de interés social en Tulum.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		2.1.1.7 Proporcionar servicios psicológicos a través del Departamento de Salud Mental.	Sistema DIF	Sistema DIF	930	984	0	0	1914	4,114	47%	318	358	0				
		2.1.1.8 Gestionar los servicios psicológicos ante la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Sistema DIF	Sistema DIF	202	887	0	0	1089	827	132%	84	119	0				
		2.1.1.9 Impartir talleres de salud mental para personas con discapacidad y sus familias, con un enfoque en su bienestar emocional y desarrollo integral.	Sistema DIF	Sistema DIF	18	27	0	0	45	56	80%	195	352	0				
		2.1.1.10 Brindar terapia de lenguaje para niñas, niños, adolescentes, familias y grupos prioritarios.	Sistema DIF	Sistema DIF	207	221	0	0	428	827	52%	79	37	0				
		2.1.1.11 Brindar terapia física a niñas, niños, adolescentes, familias y grupos prioritarios.	Sistema DIF	Sistema DIF	1,286	1,362	0	0	2648	4,686	57%	167	214	0				
		2.1.1.12 Proporcionar terapia ocupacional a niñas, niños, adolescentes, familias y grupos prioritarios.	Sistema DIF	Sistema DIF	376	360	0	0	736	1,396	53%	74	48	0				
		2.1.1.13 Brindar terapias ecuestres para niñas, niños, adolescentes, familias y grupos prioritarios.	Sistema DIF	Sistema DIF	445	606	0	0	1051	2,225	47%	116	61	0				
		2.1.1.14 Gestionar el servicio de estimulación temprana durante la primera infancia.	Sistema DIF	Sistema DIF	1,290	1,608	0	0	2898	5,000	58%	50	34	0				
		2.1.1.15 Habilitar el Centro de Estimulación Múltiple Sensorial (CEMS) en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal (CRIM).	Sistema DIF	Sistema DIF	1,286	1,362	0	0	2648	4,686	57%	167	214	0				
		2.1.1.16 Otorgar servicios médicos especializados y atención integral en salud para niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores, familias y grupos prioritarios, promoviendo la atención médica en el hospital Bienestar.	Sistema DIF	Sistema DIF	1,768	2,670	0	0	4438	6,326	70%	485	623	0				
		2.1.1.17 Facilitar la movilidad de los pacientes que requieren del servicio de vehículo inclusivo.	Sistema DIF	Sistema DIF	207	217	0	0	424	867	49%	18	23	0				
		2.1.1.18 Proveer raciones saludables a las niñas y niños que asisten al Centro de Atención para el Desarrollo Infantil (CADi).	Sistema DIF	Sistema DIF	12,192	13,739	0	0	25931	46,822	55%	137	132	0				
		2.1.1.19 Proveer el servicio de alimentación a las niñas, niños y adolescentes en resguardo en el Centro de Asistencia Social.	Sistema DIF	Sistema DIF	6,975	9,920	0	0	16895	30,825	55%	63	59	0				
		2.1.1.20 Brindar servicios de atención nutricional a las niñas, niños y adolescentes.	Sistema DIF	Sistema DIF	20	25	0	0	45	88	51%	6	29	0				
		2.1.1.21 Gestionar la construcción de la tercera etapa del Centro de Asistencia Social (CAS), villa para adolescentes hombres y villa para adolescentes mujeres en el municipio de Tulum.	Sistema DIF	Sistema DIF	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
Programa 4: Cultura de bienestar e igualdad en Tulum.	Estrategia 2.1.2: Fortalecer el bienestar social mediante la implementación de programas de alimentación, el apoyo a personas con discapacidad y la promoción de la convivencia familiar, para mejorar las condiciones de vida de las comunidades vulnerables en Tulum.	2.1.2.1 Reconocer a las personas que promueven el desarrollo de valores sociales, humanos y culturales en el Municipio.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	1	0	0	1	3	33%	0	0	0				
		2.1.2.2 Implementar comedores comunitarios en el municipio de Tulum, para fortalecer la seguridad alimentaria de las personas vulnerables.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		2.1.2.3 Fortalecer las capacidades productivas agrícolas de las comunidades rurales y mayas, para contribuir a la seguridad alimentaria y la economía local.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		2.1.2.4 Implementar el programa "Domingos Familiares", promoviendo la sana convivencia entre las familias de Tulum.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		2.1.2.5 Desarrollar y fortalecer las capacidades laborales de las personas discapacitadas en el Municipio.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				



EJE 2: JUSTICIA SOCIAL				1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES				
Estrategia 2.1.3: Fomentar el respeto a los derechos humanos y la equidad de género mediante pláticas, talleres y capacitación dirigida a mujeres, jóvenes y a la comunidad en general, con el objetivo de promover una cultura de paz y prevenir la violencia en el Municipio.	2.1.3.1	Ofrecer pláticas y cursos que promuevan el respeto a los derechos humanos.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	3	4	0	0	7	14	50%	52	63	0				
	2.1.3.2	Impartir pláticas, cursos y talleres que fomenten la igualdad de género.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	3	4	0	0	7	14	50%	58	65	0				
	2.1.3.3	Brindar asesorías jurídicas a la ciudadanía del Municipio en materia de igualdad de género.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	5	5	0	0	10	18	56%	2	8	0				
	2.1.3.4	Organizar capacitaciones, conferencias y talleres orientados al empoderamiento de la mujer.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	3	4	0	0	7	14	50%	79	65	0				
	2.1.3.5	Desarrollar pláticas que promuevan el respeto y reconocimiento de la diversidad de género.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	3	4	0	0	7	14	50%	79	69	0				
	2.1.3.6	Realizar campañas de prevención, sensibilización y concientización para erradicar la violencia.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	19	19	0	0	38	74	51%	184	335	0				
	2.1.3.7	Propiciar el fortalecimiento del respeto, la inclusión y el bienestar integral de la comunidad LGBTQ+.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	3	6	0	0	9	14	64%	40	41	600				
	2.1.3.7	Propiciar el fortalecimiento del respeto, la inclusión y el bienestar integral de la comunidad LGBTQ+.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	2	0	0	2	6	33%	0	0	0				
	2.1.3.8	Implementar el programa "Jóvenes Prevenidos", para concientizar a las personas jóvenes del Municipio.	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de la Juventud	3	5	0	0	8	20	40%	144	150	0				
	2.1.3.9	Promover y fortalecer las capacidades productivas de los emprendimientos juveniles, a través del programa "Jóvenes Emprendedores".	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de la Juventud	1	0	0	0	1	3	33%	1	3	0		Se cumplió con lo programado, en los siguientes trimestres se espera cumplir con lo programado de acuerdo si lo permite la suficiencia presupuestaria y el personal humano requerido.		
2.1.3.10	Promover una convivencia sana entre las personas jóvenes del Municipio, a través de competencias y eventos deportivos, artísticos y culturales que favorezcan la participación de este sector de la población.	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de la Juventud	1	0	0	0	1	10	10%	18	2	0		Se cumplió con lo programado, en los siguientes trimestres se espera cumplir con lo programado de acuerdo si lo permite la suficiencia presupuestaria y el personal humano requerido.			
2.1.3.11	Gestionar la construcción de un refugio temporal en el municipio de Tulum, para mujeres víctimas de violencia, así como para sus hijos e hijas.	Sistema DIF	Sistema DIF	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0					
2.1.3.12	Dar seguimiento y supervisión a niños, niñas, adolescentes, la familia y grupos prioritarios identificados en situación de riesgo.	Sistema DIF	Sistema DIF	1,506	2,366	0	0	3872	9,310	42%	1,090	1,339	0					
Estrategia 2.2.1: Promover la cultura y el arte a través de la creación de espacios y actividades culturales y artísticas dirigidas a niñas, niños, adolescentes y adultos, con el fin de preservar la identidad cultural y fortalecer la cohesión social en Tulum.	2.2.1.1	Crear una escuela municipal de danza folklórica.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Cultura	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
	2.2.1.2	Crear el "Centro de Arte Textil" del municipio de Tulum para preservar y fortalecer la identidad y cultura maya, mediante la transmisión de las técnicas tradicionales de bordado.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
	2.2.1.3	Impartir talleres artísticos y lúdicos en apoyo a niñas, niños y jóvenes de escasos recursos.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Cultura	5	6	0	0	11	60	18%	186	539	0				
	2.2.1.4	Ofrecer talleres musicales a la ciudadanía para fortalecer las opciones culturales en el Municipio.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Cultura	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
	2.2.1.5	Preservar las tradiciones y costumbres de México y la región, mediante la organización de eventos culturales y sociales.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Cultura	1	1	0	0	2	3	67%	0	0	0				
	2.2.1.6	Diseñar e implementar el programa "Educación ambiental" dirigido a las escuelas de todos los niveles educativos para el mejoramiento del entorno en el Municipio.	Dirección General de Educación	Dirección de Enlace Educativo	5	5	0	0	10	18	56%	0	0	0				
	2.2.1.7	Desarrollar el programa "Estrategias Nacionales para promover una Cultura de Paz", en las escuelas de Tulum.	Dirección General de Educación	Dirección General de Educación	705	543	0	0	1248	2,580	48%	0	0	0				
	2.2.1.8	Promover actividades recreativas, cívicas y culturales para la comunidad.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	9	0%	0	0	0		No fue posible realizar la acción debido a que no se contó con la asignación de presupuesto durante el periodo referido. Sin embargo, la Dirección General de Bienestar tiene previsto reprogramar las actividades pendientes y ejecutarlas durante los siguientes trimestres.		



EJE 2: JUSTICIA SOCIAL					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES			
Programa 5: Cultura viva en Tulum.		2.2.1.9 Dar seguimiento a las actividades culturales que ofrece la Dirección de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil en el municipio de Tulum.	Sistema DIF	Sistema DIF	108	132	0	0	240	452	53%	188	198	0				
		2.2.1.10 Continuar con el programa "Recreación Cultura y Deportes" (RECUDE), a través de las actividades culturales de la Dirección de Atención a la Familia para niñas, niños, adolescentes y personas adultas mayores.	Sistema DIF	Sistema DIF	61	85	0	0	146	537	27%	169	197	0				
	Estrategia 2.2.2: Impulsar la educación y el aprendizaje mediante el fortalecimiento de bibliotecas, programas escolares y becas, dirigidos a niñas, niños, jóvenes y docentes, para fomentar el acceso a una educación integral y equitativa en Tulum.	2.2.2.1 Fortalecer los servicios de bibliotecas en el Municipio.	Dirección General de Educación	Dirección de Bibliotecas	2,597	3,548	0	0	6145	11,500	53%	2,469	3,676	0				
		2.2.2.2 Desarrollar el programa "Mis vacaciones en la biblioteca", para niñas, niños y adolescentes.	Dirección General de Educación	Dirección de Bibliotecas	0	0	0	0	0	110	0%	0	0	0				
		2.2.2.3 Dar continuidad al servicio "Hora del cuento y círculo de lectura", dirigido a niñas, niños y adolescentes.	Dirección General de Educación	Dirección de Bibliotecas	365	807	0	0	1172	1,440	81%	477	695	0				
		2.2.2.4 Promover el programa "Talleres mensuales", que se imparten en las bibliotecas municipales, para niñas, niños y adolescentes.	Dirección General de Educación	Dirección de Bibliotecas	298	724	0	0	1022	1,480	69%	374	666	0				
		2.2.2.5 Diseñar e implementar el programa "Cine en tu biblioteca", dirigido a la ciudadanía de Tulum.	Dirección General de Educación	Dirección de Bibliotecas	0	257	0	0	257	600	43%	102	155	0				
		2.2.2.6 Gestionar la ampliación del programa "Transporte escolar" en la zona maya y cabecera municipal.	Dirección General de Educación	Dirección General de Educación	318	318	0	0	636	1,056	60%	0	0	0				
		2.2.2.7 Otorgar becas a estudiantes del nivel básico, medio superior y superior, a través del programa "Transformar apoyando en la educación".	Dirección General de Educación	Dirección de Becas	0	2,000	0	0	2,000	3,000	67%	454	546	0	En este trimestre no se subió información, ya que no se realizó el pago de becas correspondiente			
		2.2.2.8 Coordinar el congreso educativo municipal titulado "El docente avanzando hacia la transformación educativa", dirigido a los docentes de todos los niveles educativos del Municipio.	Dirección General de Educación	Dirección General de Educación	0	0	0	0	0	300	0%	0	0	0				
		2.2.2.9 Diseñar e implementar el programa "Transformando con talleres y cursos al personal docente en pro de la niñez", dirigido a la comunidad educativa del Municipio.	Dirección General de Educación	Dirección de Enlace Educativo	5	3	0	0	8	13	62%	0	0	0				
		2.2.2.10 Gestionar y fortalecer el Plan de Manejo Integrado de Zona Costera (MIZC) de Tulum 2024-2027.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		2.2.2.11 Planear y gestionar la infraestructura verde municipal: parques y jardines urbanos, techos y paredes verdes, sistemas de drenaje sostenible, corredores ecológicos, entre otros.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
Programa 6: Salud para todos.	Estrategia 2.3.1: Fortalecer los servicios de salud mediante programas de atención médica, educación sanitaria y construcción de infraestructura, dirigidos a comunidades vulnerables, con el fin de prevenir enfermedades en Tulum.	2.3.1.1 Gestionar la creación de la Unidad para Rescate y Preservación de Fauna Silvestre.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		2.3.1.2 Implementar la estrategia municipal para la gestión de agua potable y drenaje 2024-2027.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		2.3.1.3 Continuar con las campañas periódicas de fumigación para la prevención de arbovirosis en el Municipio.	Dirección General de Salud	Dirección General de Salud	3	3	0	0	6	15	40%	0	0	0				
		2.3.1.4 Fortalecer la cobertura y calidad del programa "Atención bucal" en las comunidades, localidades, escuelas y centros de salud municipales.	Dirección General de Salud	Dirección de Centros de Salud	285	660	0	0	945	1,300	73%	421	524	0				
		2.3.1.5 Crear programas de visitas médicas asistenciales en las localidades alejadas y zonas vulnerables.	Dirección General de Salud	Dirección de Asistencia Médica y Farmacéutica	12	12	0	0	24	12	200%	14	10	0				
		2.3.1.6 Gestionar la construcción del dispensario médico municipal.	Dirección General de Salud	Dirección de Asistencia Médica y Farmacéutica	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	SE INFORMA QUE EN ESTE TRIMESTRE NO SE EJECUTÓ LA LÍNEA DE ACCIÓN 2.3.1.6 "GESTIONAR LA CONSTRUCCIÓN DEL DISPENSARIO MÉDICO MUNICIPAL", TODA VEZ QUE NO SE LEVANTÓ A CABO DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO			
		2.3.1.7 Diseñar e implementar planes de atención veterinaria preventiva, a través de unidades móviles.	Dirección General de Salud	Dirección General de Salud	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	Las actividades fallantes se reprograman para el tercer trimestre debido a cuestiones de presupuesto y calendario			
		2.3.1.8 Gestionar la adquisición de ambulancias para trasladar pacientes en situación de vulnerabilidad.	Dirección General de Salud	Dirección General de Salud	0	1	0	0	1	2	50%	0	0	0				
		2.3.1.9 Llevar a cabo las acciones necesarias para la adquisición de suministros y equipamiento médico especializado, para los centros de salud y el área médica de la Dirección General de Salud del Ayuntamiento.	Dirección General de Salud	Dirección de Asistencia Médica y Farmacéutica	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	SE INFORMA QUE LA LINEA DE ACCION 2.3.1.9 AUN NO SE HA LLEVADO A CABO, TODA VEZ QUE NO SE CUENTA CON LA SUFICIENCIA PRESUPUESTAL; POR LO TANTO, EL PROCESO SE REPROGRAMARA PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL PRESENTE AÑO. SE INFORMA QUE, DURANTE ESTE PERIODO, NO SE HA REALIZADO LA COMPRA DE MEDICAMENTOS DEBIDO A QU EL PROCESO DE LICITACION AUN SE ENCUETRA EN CURSO.			



EJE 2: JUSTICIA SOCIAL				1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES				
		2.3.1.10 Gestionar la adquisición de vehículos equipados para fortalecer las actividades de prevención de arbovírosis.	Dirección General de Salud	Dirección General de Salud	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0		Las actividades faltantes se reprograman para el tercer trimestre debido a cuestiones de presupuesto y calendario		
		2.3.1.11 Gestionar y coordinar las acciones para la construcción de un hospital en el Municipio.	Dirección General de Salud	Dirección General de Salud	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		2.3.1.12 Remunerar equitativamente y gestionar la contratación de nuevo personal en el área de la salud para atender la creciente demanda de servicios médicos.	Dirección General de Salud	Dirección de Centros de Salud	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		2.3.1.13 Continuar con la implementación de atención preventiva en los centros de salud.	Dirección General de Salud	Dirección de Centros de Salud	3,358	2,403	0	0	5761	11,160	52%	2,250	3,511	0				
		2.3.1.14 Promover la compra de medicamentos e insumos médicos para cubrir las necesidades de salud de la población de Tulum.	Dirección General de Salud	Dirección de Asistencia Médica y Farmacéutica	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0		SE INFORMA QUE, DURANTE ESTE PERIODO, NO SE HA REALIZADO LA COMPRA DE MEDICAMENTOS DEBIDO A QUE EL PROCESO DE LICITACION AUN SE ENCUETRA EN CURSO.		
		2.3.1.15 Ampliar, remodelar y dar mantenimiento a los centros de salud municipales.	Dirección General de Salud	Dirección de Centros de Salud	2	1	0	0	3	4	75%	0	0	1				
		2.3.1.16 Promover el autocuidado de la salud física y mental en la población de Tulum, a través de cursos y talleres.	Dirección General de Salud	Dirección General de Salud	1	2	0	0	3	17	18%	0	0	0				
		2.3.1.17 Realizar campañas educativas para prevenir enfermedades transmitidas por insectos y animales en las colonias y localidades de Tulum.	Dirección General de Salud	Dirección General de Salud	1	0	0	0	1	7	14%	0	0	0		Las actividades faltantes se reprograman para el tercer trimestre debido a cuestiones de presupuesto y calendario		
		2.3.1.18 Llevar a cabo campañas de control y bienestar de la población canina y felina en el Municipio.	Dirección General de Salud	Dirección General de Salud	2	0	0	0	2	9	22%	0	0	0		Las actividades faltantes se reprograman para el tercer trimestre debido a cuestiones de presupuesto y calendario		
Programa 7: Deporte para el Bienestar.	Estrategia 2.4.1: Fomentar el deporte y la actividad física a través de la organización de torneos y cursos, así como la rehabilitación de espacios deportivos, dirigidos a niñas, niños, personas jóvenes y deportistas, con el fin de mejorar la salud.	2.4.1.1 Brindar apoyos a las personas deportistas de Tulum para que participen de manera adecuada en las clasificaciones y juegos deportivos de la Comisión Nacional del Deporte (CONADE).	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de Deporte	13	2	0	0	15	15	100%	45	49	0				
		2.4.1.2 Dar mantenimiento y rehabilitación a las instalaciones deportivas municipales.	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de Deporte	1	1	0	0	2	4	50%	2	0	0				
		2.4.1.3 Fortalecer las capacidades de las personas entrenadoras que forman a las personas deportistas en el Municipio.	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de Deporte	0	1	0	0	1	2	50%	1	1	0				
		2.4.1.4 Mejorar el funcionamiento de las escuelas deportivas en Tulum.	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de Deporte	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0				
		2.4.1.5 Impartir cursos deportivos y recreativos para niñas y niños de Tulum durante las vacaciones de verano.	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de Deporte	0	0	0	0	0	100	0%	0	0	0				
		2.4.1.6 Organizar eventos deportivos masivos de alto nivel que contribuyan a la atracción de turistas a Tulum.	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de Deporte	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0				
		2.4.1.7 Fomentar la práctica de diversas disciplinas deportivas a través de torneos y ligas municipales.	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de Deporte	1	1	0	0	2	4	50%	8	9	0				
		2.4.1.8 Otorgar becas a las personas deportistas del municipio de Tulum.	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de Deporte	0	0	0	0	0	50	0%	0	0	0				
		2.4.1.9 Reconocer el desempeño de las personas deportistas y entrenadoras de Tulum a través del "Premio Municipal al Deporte".	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección de Deporte	0	0	0	0	0	8	0%	0	0	0				
		2.4.1.10 Implementar el programa "Deporte en tu Escuela" para promover la activación física en las escuelas del Municipio.	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección General de la Juventud y el Deporte	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		2.4.1.11 Coordinar el proyecto integral denominado "Círculo Vial Interior con Accesibilidad Universal y Ciclovías" en Tulum.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		2.4.1.12 Fortalecer la Red Municipal de Ciclovías.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		2.4.1.13 Desarrollar e implementar el Programa Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS) 2024-2030.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		2.4.1.14 Gestionar la ampliación sur de la avenida Tulum y su municipalización hasta Aldea Tulum.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		2.4.1.15 Desarrollar la infraestructura para estacionamientos públicos y privados en Tulum.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				



EJE 2: JUSTICIA SOCIAL					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES			
Ejes transversales		2.4.1.16 Mejorar el desempeño de las personas deportistas y la ciudadanía en general, mediante entrenamientos deportivos y activación física.	Dirección General de la Juventud y el Deporte	Dirección General de la Juventud y el Deporte	0	300	0	0	300	900	33%	151	149	0	en este trimestre no se reportara la línea de 2.4.1.16 hasta en el siguiente periodo se reportara.			
		2.4.1.17 Brindar talleres lúdicos para las personas adultas mayores en el Municipio.	Sistema DIF	Sistema DIF	73	117	0	0	190	389	49%	17	101	0				
	Eje transversal 2: Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA).	ET2.3 Involucrar a las niñas, niños y adolescentes en programas educativos que promuevan valores como la transparencia y la rendición de cuentas desde una perspectiva de justicia social.	Secretaría General	SIPINNA	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
	Eje transversal 3: Comunidades Indígenas y Afrodescendientes.	ET3.4 Diseñar y establecer sistemas de transporte público que conecten a las comunidades indígenas con las áreas urbanas, mediante la ampliación de rutas y recorridos.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		ET3.5 Impartir capacitación a las personas servidoras públicas para otorgar atención jurídica en los diferentes tipos de lenguas indígenas, adaptada para promover que las comunidades tengan pleno acceso a sus derechos.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
	Eje transversal 4: Igualdad de Género.	ET4.3 Fortalecer los mecanismos de denuncia y atención a casos de violencia y discriminación en el Municipio, para que sean accesibles y confidenciales, asegurando la integridad de las personas víctimas y el seguimiento adecuado de cada caso.	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	GEAVING	665	744	0	0	1409	3,057	46%	1,134	1,047	0				
		ET4.4 Implementar medidas para que todas las escuelas públicas del Municipio sean espacios libres de violencia y discriminación, y fomentar una cultura de respeto, igualdad y tolerancia entre la comunidad estudiantil.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		ET4.5 Desarrollar programas de apoyo económico, capacitación y emprendimiento para mujeres jefas de familia en situación de vulnerabilidad, con el fin de fortalecer su autonomía económica.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
	Eje transversal emergente 5: Gestión de Contingencias y Municipio Resiliente.	ET5.6Habilitar y reforzar infraestructura estratégica como hospitales, escuelas y vías de comunicación para minimizar futuros daños.	Dirección General de Salud	Dirección General de Salud	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		ET5.7Diseñar programas de reconstrucción de viviendas que empleen materiales sostenibles y cumplan con normas de resistencia climática.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección de Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				

Realizó:

Fernando Galarza Vargas

JEFE DE DEPARTAMENTO C

Autorizó:

Ing. Rogeli Elizain Marquez Novelo

Director de Planeación de Evaluación del Desempeño

Sello de la Dirección



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO
TULUM, QUINTANA ROO

Semaforización

Valor Esperado de la Meta:	100.00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 115%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%
Crítico	De: 75%
	Hasta: 0 %



EJE 3: PROSPERIDAD COMPARTIDA					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES			
EJE 3	ESTRATEGIAS	LÍNEAS DE ACCIÓN	DIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE	14,878,247	51,036,322	0	0	65,914,569	552,032,346		52,335	48,314	1	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM
Programa 8: Impulsa Tulum "Capacita y emprende".	Estrategia 3.1.1: Implementar programas de capacitación para personas productoras, prestadoras de servicios turísticos, comerciantes y artesanos locales, con énfasis en la inclusión de prácticas sostenibles y la equidad en el acceso a los recursos.	3.1.1.1Fortalecer las capacidades productivas necesarias para cubrir las demandas de aprendizaje y perfeccionamiento en la fabricación de hamacas, brindando apoyo integral a los artesanos dedicados a esta actividad.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0				
		3.1.1.2Fortalecer las capacidades productivas para impulsar el desarrollo, incubación, crianza y manejo en avicultura para personas productoras del municipio de Tulum.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0				
		3.1.1.3Fortalecer las capacidades productivas para fomentar la creatividad y el desarrollo de diferentes tipos de artesanías en el sector.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0				
		3.1.1.4Fortalecer las capacidades productivas y fortalecimiento técnico enfocado en la producción pecuaria, basados en buenas prácticas para mejorar la productividad sin afectar los ecosistemas.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0				
		3.1.1.5Fortalecer las capacidades productivas mediante estrategias orientadas al apoyo en la comercialización y la diversificación de mercados para productos del mar.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0				
		3.1.1.6Fortalece las capacidades productivas en apicultura y su comercialización.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0				
		3.1.1.7 Impulsar y difundir la marca "Hecho en Tulum" para promover productos locales en diferentes municipios y estados	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	1	3	0	0	4	10	40%	20	0	0				
		3.1.1.8Fortalecer las capacidades productivas de las unidades económicas del sector primario en el Municipio.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Planeación y Estrategias Económicas	80	54	0	0	134	192	70%	15	15	0				
		3.1.1.9Fortalecer el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE).	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Mejora Regulatoria	4	1	0	0	5	12	42%	14	14	0				
		3.1.1.10Promover el cuidado del medio ambiente del municipio de Tulum.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnicas de Instrumentos y proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		3.1.1.11Coordinar el festival "Food and Wine" para promover la gastronomía local.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Planeación y Estrategias Económicas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		3.1.1.12Celebrar el festival gastronómico anual de Tulum como un atractivo cultural y económico.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Planeación y Estrategias Económicas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		3.1.1.13Organizar ferias de empleo para facilitar el acceso de la ciudadanía de Tulum a oportunidades laborales.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Planeación y Estrategias Económicas	1	1	0	0	2	2	100%	0	0	0				
		3.1.1.14Realizar anualmente el "Foro Municipal de la Industria y la Innovación".	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Planeación y Estrategias Económicas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		3.1.1.15Fortalecer las capacidades productivas a los apicultores del municipio de Tulum para mitigar los efectos de contingencias ambientales.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0				
		3.1.1.16Fortalece las actividades económicas de los sectores a través de la realización de expo ferias.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Planeación y Estrategias Económicas	1	4	0	0	5	5	100%	0	0	0				
		3.1.1.16Fortalece las actividades económicas de los sectores a través de la realización de expo ferias.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0				
		3.1.1.17Fortalecer las capacidades productivas de comerciantes productores y artesanos del municipio de Tulum con herramientas y equipo de trabajo y así poder garantizarles la operatividad.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		3.1.1.18Llevar a cabo reuniones de trabajo con las diferentes empresas del municipio de Tulum para la generación de empleos y servicios de capacitación para empleadores y buscadores de empleo.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	1	3	0	0	4	10	40%	240	319	0				
		3.1.1.18Llevar a cabo reuniones de trabajo con las diferentes empresas del municipio de Tulum para la generación de empleos y servicios de capacitación para empleadores y buscadores de empleo.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Planeación y Estrategias Económicas	0	0	0	0	0	4	0%	0	0	0				



Dirección General de Planeación Municipal
Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño
Seguimiento de Líneas de Acción 2026

EJE 3: PROSPERIDAD COMPARTIDA				1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES				
Estrategia 3.1.2: Promover prácticas productivas sostenibles y fortalecer la comercialización de bienes y servicios locales, impulsando el desarrollo económico inclusivo en el municipio de Tulum.	3.1.2.1 Brindar asesoría a las personas agricultoras del municipio de Tulum para mejorar sus capacidades productivas y de comercialización, a través del programa "U Kanántik Le Agricultura" (cuidando la agricultura).	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Fomento Artesanal, Agropecuario y Pesquero.	0	1	0	0	1	2	50%	0	0	0	No se llega a las metas de acción del 1er trimestre esto debido a que nuestro presupuesto aún no ha sido liberado y siguen en trámite, se le dará seguimiento necesario para lograr los objetivos planeados				
	3.1.2.2 Diseñar e implementar un programa de regulación para el comercio en la vía pública del municipio de Tulum, promoviendo un desarrollo ordenado y sostenible.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnicas de Instrumentos y proyectos	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0					
	3.1.2.2 Diseñar e implementar un programa de regulación para el comercio en la vía pública del municipio de Tulum, promoviendo un desarrollo ordenado y sostenible.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Comercio	119	108	0	0	227	480	47%	94	133	0	Los inspectores de la Dirección de Comercio fueron reubicados a la nueva Dirección General de Fiscalización con la implementación de las nuevas reglas de operación y recaudación en el Municipio de Tulum desde fines del mes de agosto 2025. La Dirección de Comercio solamente realizará la Actividad 1.1.1.3 que se refiere al porcentaje de personas atendidas de los comercios en la vía pública del municipio de Tulum.				
	3.1.2.3 Fortalecer la economía familiar de los habitantes de Tulum mediante la dotación de animales de granja, como parte del programa "U Lik'ik B'at'che'ob Kool" (criando animales de granja).	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Fomento Artesanal, Agropecuario y Pesquero.	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0					
	3.1.2.4 Promover el desarrollo de las personas artesanas locales mediante el programa "Artesanos Tulumenses", que impulsa la creatividad y fortalece las capacidades comerciales del sector.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Fomento Artesanal, Agropecuario y Pesquero.	0	99	0	0	99	1,442	7%	0	0	0	No se llegó a las metas de acción del 1er trimestre esto debido a que nuestro presupuesto aún no ha sido liberado y siguen en trámite, se le dará seguimiento necesario para lograr los objetivos planeados	DURANTE EL MES DE MAYO Y JUNIO SE LLEVO ACABO EL PROCESO DE ENTREGA - RECEPCIÓN DE LA DIRECCIÓN. ESTO AFECTÓ TEMPORALMENTE LAS ACTIVIDADES Y LAS METAS PROGRAMADAS PARA EL TRIMESTRE NO FUERON POSIBLES ALCANZAR, EN LOS SIGUIENTES TRIMESTRES SE FORTALEZARÁN ESTAS ACCIONES PARA RECUPERAR EL AVANCE Y CUMPLIR CON LAS METAS E INDICADORES ESTABLECIDOS			
	3.1.2.5 Fomentar la producción de miel en Tulum a través del programa "Kanan Ka'ab" (cuidando la abeja), promoviendo prácticas sostenibles y rentables para los apicultores locales.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección de Fomento Artesanal, Agropecuario y Pesquero.	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0					
Programa 9: Turismo responsable y sostenible	3.2.1.1 Promover al municipio de Tulum mediante la participación en ferias turísticas nacionales e internacionales.	Dirección General de Turismo.	Dirección General de Turismo.	2	1	0	0	3	7	43%	0	0	0					
	3.2.1.2 Brindar capacitación continua, enfocada a la atención de visitantes, al personal de la Dirección General de Turismo.	Dirección General de Turismo.	Dirección General de Turismo.	4	4	0	0	8	12	67%	55	44	0					
	3.2.1.3 Realizar cursos de capacitación y talleres sobre trata de personas, discriminación de género e inclusión de la comunidad LGBTQ+, dirigidos a las personas servidoras públicas, prestadoras de servicios turísticos y a la población en general.	Dirección General de Turismo.	Dirección de Transversalización de la Perspectiva de Género	0	1	0	0	1	1	100%	20	35	0					
	3.2.1.4 Diseñar programas de capacitación para mujeres en temas como prevención de violencia, trata de personas, discriminación y capacitación laboral, promoviendo su empoderamiento.	Dirección General de Turismo.	Dirección de Transversalización de la Perspectiva de Género	1	1	0	0	2	4	50%	50	28	0					
	3.2.1.5 Organizar actividades con motivo del Día Internacional del Turismo, tomando en consideración los lineamientos de la Organización Mundial del Turismo (OMT).	Dirección General de Turismo.	Dirección General de Turismo.	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	EN ESTE TRIMESTRE NO SE GENERO INFORMACIÓN, YA QUE ESTAS ACTIVIDADES ESTAN PROGRAMADAS EN EL MES DE DE JUNIO Y SEPTIEMBRE QUE SERIA EN EL SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE QUE SE ESTARIA GENERANDO INFORMACIÓN PARA ESTAS ACTIVIDADES.	EN ESTE TRIMESTRE, NO SE GENERO INFORMACIÓN, YA QUE ESTA PROGRAMADA EN EL MES DE SEPTIEMBRE QUE SERIA EN EL TERCER TRIMESTRE QUE SE ESTARIA GENERANDO INFORMACIÓN PARA ESTA ACTIVIDAD.			
	3.2.1.6 Realizar campañas de concientización dirigidas a personas turistas sobre el comportamiento adecuado, el respeto a los usos y costumbres de las comunidades indígenas y afrodescendientes y de las zonas arqueológicas del Municipio.	Dirección General de Turismo.	Dirección de Promoción Turística	13	45	0	0	58	148	39%	0	0	0					
	3.2.1.7 Generar estadísticas para identificar y abordar problemáticas del sector turístico, como trata de personas, discriminación de género e inclusión de la comunidad LGBTQ+, tanto en el marco jurídico y como en las políticas públicas.	Dirección General de Turismo.	Dirección de Transversalización de la Perspectiva de Género	30	30	0	0	60	120	50%	29	31	0					
	3.2.1.8 Organizar la oferta turística del Municipio a través de la creación de un calendario de eventos recurrentes y un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos.	Dirección General de Turismo.	Dirección de Promoción Turística	24	24	0	0	48	97	49%	0	0	0					
	3.2.1.9 Implementar acciones que posicionen a Tulum como un destino seguro, inclusivo, culturalmente rico, arqueológicamente significativo y enfocado en actividades de bienestar (wellness).	Dirección General de Turismo.	Dirección de Promoción Turística	2	0	0	0	2	6	33%	0	0	0					
	3.2.1.10 Coordinar el Consejo Consultivo de Turismo Municipal, en coordinación con las directrices estatales en la materia.	Dirección General de Turismo.	Dirección General de Turismo.	0	1	0	0	1	2	50%	0	0	0	EN ESTE TRIMESTRE NO SE GENERO INFORMACIÓN, YA QUE ESTAS ACTIVIDADES ESTAN PROGRAMADAS EN EL MES DE DE JUNIO Y SEPTIEMBRE QUE SERIA EN EL SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE QUE SE ESTARIA GENERANDO INFORMACIÓN PARA ESTAS ACTIVIDADES.	EN ESTE TRIMESTRE, NO SE GENERO INFORMACIÓN, YA QUE ESTA PROGRAMADA EN EL MES DE SEPTIEMBRE QUE SERIA EN EL TERCER TRIMESTRE QUE SE ESTARIA GENERANDO INFORMACIÓN PARA ESTA ACTIVIDAD.			
	3.3.1.1 Elaborar reportes sobre las licencias de uso de suelo para giros comerciales, anuncios, congruencias de uso de suelo de la Zona Federal Marítima (ZOFEMAT) y oficinas de facilidades, garantizando su emisión conforme a las normas y reglamentos aplicables.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Imagen Urbana	56	45	0	0	101	216	47%	0	0	0	En este primer trimestre se alcanza un 26% de avance general se espera que para el siguiente trimestre tenga un aumento el porcentaje en licencias.				



EJE 3: PROSPERIDAD COMPARTIDA				1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES				
Programa 10: Infraestructura urbana y sostenibilidad	Estrategia 3.3.1: Promover un crecimiento urbano ordenado, sostenible y equitativo en Tulum mediante la planeación, modernización y fortalecimiento de la infraestructura básica, social y turística, en cumplimiento con las normativas vigentes y las necesidades del Municipio.	3.3.1.2Actualizar y dar seguimiento a los Programas Municipales de Desarrollo Urbano (PDU) y de Ordenamiento Ecológico Local (POEL).	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	3	1	0	0	4	7	57%	0	0	0	EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES DEL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2026, SE PRESENTA UN REPORTE DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN ESTE PERIODO PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y EL PROGRAMA DE ORDENAMIENTO ECOLOGICO LOCAL POEL.	EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES DEL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2026, SE PRESENTA UN REPORTE DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL PDU Y EL POEL TULUM.		
		3.3.1.2Actualizar y dar seguimiento a los Programas Municipales de Desarrollo Urbano (PDU) y de Ordenamiento Ecológico Local (POEL).	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnicas de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		3.3.1.3Actualizar y dar seguimiento al reglamento de construcción vigente en materia de Desarrollo Urbano del municipio de Tulum.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Desarrollo Urbano	1	0	0	0	1	1	100%	0	0	0				
		3.3.1.4Dar seguimiento al sistema de reportes de inspecciones en materia de desarrollo urbano, para validar el buen funcionamiento de la normativa vigente.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Desarrollo Urbano	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		3.3.1.5Dar seguimiento al reporte de licencias de construcción otorgadas por la Dirección de Desarrollo Urbano, para verificar el cumplimiento de la normativa vigente.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Desarrollo Urbano	93	138	0	0	231	506	46%	0	0	0				
		3.3.1.6Crear un análisis geostadísticos del crecimiento urbano para identificar patrones y definir estrategias de ordenamiento territorial.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Desarrollo Urbano	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		3.3.1.7Crear reportes de las constancias de alineamiento de los predios que cuentan con afectaciones de las vías públicas para garantizar espacios públicos adecuados a las necesidades del municipio de Tulum.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Acciones Urbanísticas	10	13	0	0	23	53	43%	0	0	0				
		3.3.1.8Crear reportes de los trámites de fusiones, subdivisiones, parcelaciones, relitificaciones, números oficiales, para dar cumplimiento a los requisitos esenciales de conformidad con los ordenamientos legales aplicables y los programas de ordenamiento ecológico y urbano.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Acciones Urbanísticas	26	21	0	0	47	164	29%	0	0	0				
		3.3.1.9Crear reportes de los trámites de fraccionamientos, condominios, obras de infraestructura y urbanización para dar cumplimiento a los requisitos esenciales del departamento de fraccionamientos y condominios, en inmuebles de propiedad pública o privada situados en el municipio de Tulum.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Acciones Urbanísticas	19	31	0	0	50	113	44%	0	0	0				
		3.3.1.10Verificar el cumplimiento de los requisitos legales y los programas de ordenamiento ecológico y urbano mediante los trámites de fraccionamientos, condominios, fusiones, subdivisiones y urbanización.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Acciones Urbanísticas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		3.3.1.11Diseñar, gestionar e implementar el programa de educación ambiental en el municipio de Tulum, para brindar talleres, capacitaciones y cursos a la ciudadanía.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Sustentabilidad Ambiental	5	12	0	0	17	38	45%	0	0	0				
		3.3.1.12Dar seguimiento al programa "Reciclación" mediante la realización de campañas de acopio de materiales reciclables, para contribuir a la sustentabilidad y sostenibilidad del municipio de Tulum.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Sustentabilidad Ambiental	41	28	0	0	69	156	44%	0	0	0				
		3.3.1.13Dar seguimiento al programa "Ruta de Recolecta de residuos reciclables" del municipio de Tulum, para brindar el servicios de visitas a establecimientos registrados en el padrón del programa.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Sustentabilidad Ambiental	42,749	41,411	0	0	84160	147,664	57%	0	0	0				
		3.3.1.14Dar seguimiento al programa "Adopta vida", para contribuir a la sustentabilidad y sostenibilidad del municipio de Tulum.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Sustentabilidad Ambiental	6,751	6,867	0	0	13618.47	27,005	50%	0	0	0				
		3.3.1.15Implementar el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) 2024-2027 para optimizar el manejo de residuos en el Municipio.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnicas de Instrumentos y proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		3.3.1.16Vigilar la conservación de los nidos de tortugas marinas, mediante recorridos diurnos y nocturnos.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Sustentabilidad Ambiental	0	96	0	0	96	135	71%	0	0	0				
		3.3.1.17Diseñar, gestionar e implementar el programa de bienestar animal en el municipio de Tulum, para atender y dar pronta respuesta a las denuncias de la ciudadanía con respecto al maltrato, abuso y abandono de los animales en situación de calle.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Sustentabilidad Ambiental	15	19	0	0	34	85	40%	0	0	0				
		3.3.1.18Diseñar, gestionar e implementar el programa "Craquetón" en el municipio de Tulum para la recolección de croquetas con destino a las asociaciones y grupos sociales que ayudan a los perros en situación de abandono.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Sustentabilidad Ambiental	320	38	0	0	358.3	1,228	29%	0	0	0				
		3.3.1.19Crear reportes para dar continuidad a la expedición de permisos de remoción vegetal y permisos de operación ambiental.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Sustentabilidad Ambiental	177	154	0	0	331	759	44%	0	0	0				
		3.3.1.20Fortalecer y ampliar la infraestructura básica, incluyendo redes eléctricas, alumbrado público, espacios educativos, culturales, deportivos y servicios públicos municipales.	Dirección General de Infraestructura Pública	Dirección General de Infraestructura Pública	0	9,207,852	0	0	9207852	123,454,479	7%	0	0	0	1ER. TRIMESTRE= NO SE REALIZÓ NINGUN CONTRATO DE OBRA YA QUE NO SE HA APROBADO EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2026.			
		3.3.1.20Fortalecer y ampliar la infraestructura básica, incluyendo redes eléctricas, alumbrado público, espacios educativos, culturales, deportivos y servicios públicos municipales.	Dirección General de Infraestructura Pública	Dirección de Seguimiento de Obra Pública	0	0	0	0	0	24	0%	0	0	0	LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE OBRA PÚBLICA NO REALIZÓ OBRAS EN EL PRIMER TRIMESTRE POR LO QUE SE REPORTA EN CEROS	LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE OBRA PÚBLICA NO REALIZÓ OBRAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE POR LO QUE SE REPORTA EN CEROS		
		3.3.1.20Fortalecer y ampliar la infraestructura básica, incluyendo redes eléctricas, alumbrado público, espacios educativos, culturales, deportivos y servicios públicos municipales.	Dirección General de Infraestructura Pública	Dirección de Elaboración de Proyectos de Infraestructura Pública.	0	9	0	0	9	17	53%	27,260	25,136	0	En cumplimiento a las disposiciones en materia de programación, presupuestación y evaluación del gasto público, se realizó la integración y entrega del Presupuesto basado en Resultados (PBR) correspondiente al Ejercicio Fiscal 2026. No obstante, al momento de su presentación, dicho instrumento se encuentra registrado sin asignación programática ni presupuestal, por lo que no se realizó la generación de ningún expediente.			
		3.3.1.21Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura urbana.	Dirección General de Servicios Públicos	Dirección de Calles, Parques y Jardines	151	1,660	0	0	1811	22,788	8%	0	0	0				



EJE 3: PROSPERIDAD COMPARTIDA				1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES				
		3.3.1.21Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura urbana.	Oficialía Mayor	Dirección de Servicios Generales	8,007	8,023	0	0	16030	33,422	48%	0	0	0	contribuir con eficiencia mediante acciones de calidad en solicitudes recibidas para el mantenimiento de los inmuebles, edificios en pintura, plomería, electricidad, aires acondicionados, montaje para eventos, salidas, limpieza de oficinas y actividades varias requeridas por las diversas Direcciones que conforman el Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo.			
		3.3.1.21Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura urbana.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	45	45	0	0	90	180	50%	0	0	0				
		3.3.1.21Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura urbana.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Protección Civil	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0				
		3.3.1.22Desarrollar el proyecto para la instalación de nomenclatura en calles, plazas y espacios públicos.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnicas de Instrumentos y proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		3.3.1.23Desarrollar proyectos estratégicos de infraestructura, como la conexión de la avenida Cobá con el tren Maya y el paseo costero, así como el paseo Kukulcán y su vialidad complementaria.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnicas de Instrumentos y proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		3.3.1.24Proyectar la estrategia de gestión para viveros municipales emergentes para la reforestación urbana.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnicas de Instrumentos y proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		3.3.1.25Diseñar, gestionar e implementar el programa de reforestación ambiental en el municipio de Tulum para garantizar la rehabilitación de las áreas verdes afectadas por el crecimiento urbano.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección de Sustentabilidad Ambiental	0	1	0	0	1	6	17%	0	0	0				
		3.3.1.26Mejorar y conservar la infraestructura de sitios históricos y turísticos de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Pública	Dirección General de Infraestructura Pública	0	9,207,852	0	0	9207852	123,454,479	0%	0	0	0	1ER. TRIMESTRE= NO SE REALIZÓ NINGUN CONTRATO DE OBRA YA QUE NO SE HA APROBADO EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2026.			
		3.3.1.26Mejorar y conservar la infraestructura de sitios históricos y turísticos de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Pública	Dirección de Elaboración de Proyectos de Infraestructura Pública.	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	En cumplimiento a las disposiciones en materia de programación, presupuestación y evaluación del gasto público, se realizó la integración y entrega del Presupuesto basado en Resultados (PBR) correspondiente al Ejercicio Fiscal 2026. No obstante, al momento de su presentación, dicho instrumento se encuentra registrado sin asignación programática ni presupuestal, por lo que no se realizó la generación de ningún expediente.	En cumplimiento a las disposiciones en materia de programación, presupuestación y evaluación del gasto público, se realizó la integración y entrega del Presupuesto basado en Resultados (PBR) correspondiente al Ejercicio Fiscal 2026. No obstante, al momento de su presentación, dicho instrumento se encuentra registrado sin asignación programática ni presupuestal, por lo que no se realizó la generación de ningún expediente.		
		3.3.1.27Coordinar proyectos clave como el corredor multimodal entre el centro urbano y el tren Maya, el circuito vial de conexión de colonias hacia Aldea Tulum, y la peatonalización de la calle 7 sur en La Velela.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnicas de Instrumentos y proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		3.3.1.28Diseñar e implementar un proyecto integral para la mejora del entorno urbano del centro ceremonial Cancha Maya.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnicas de Instrumentos y proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		3.3.1.29Fortalecer la transparencia, equidad y legalidad en los procesos de adjudicación para obras públicas y servicios relacionados.	Dirección General de Infraestructura Pública	Dirección de Concursos y Contrataciones	0	4	0	0	4	14	29%	0	0	0				
		3.3.1.30Coordinar la gestión integral de asentamientos humanos.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnicas de Instrumentos y proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		3.3.1.31Ejecutar un programa de mantenimiento y limpieza de playas, con jornadas diarias que aseguren una imagen de calidad.	Tesorería.	IOFEMAT	2,310	2,310	0	0	4620	9,240	50%	0	0	0				
		3.3.1.32Seguir y ejecutar los esquemas técnicos de certificación de playas como playa Platino Y Bandera Blanca.	Tesorería.	IOFEMAT	45	45	0	0	90	180	50%	0	0	0				
		3.4.1.1Equipar a las unidades administrativas encargadas de los servicios públicos municipales para garantizar la prestación de un servicio adecuado.	Dirección General de Servicios Públicos	Dirección General de Servicios Públicos	0	5	0	0	5	10	50%	0	0	0	Componente 1.1.1 Durante el primer trimestre del año en curso, no se programó el equipamiento correspondiente, debido a que el presupuesto asignado aún no se encontraba disponible. Adicionalmente, se presentaron retrasos en los trámites por parte de la Dirección de Egresos y Finanzas, lo que impidió llevar a cabo las adquisiciones en tiempo y forma.			
		3.4.1.1Equipar a las unidades administrativas encargadas de los servicios públicos municipales para garantizar la prestación de un servicio adecuado.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Protección Civil	58	83	0	0	141	812	17%	28	39	1				
		3.4.1.2Adquirir, instalar y dar mantenimiento a los contenedores de basura en el Municipio.	Dirección General de Servicios Públicos	Dirección de Recolección de Residuos	246	420	0	0	666	1,506	44%	0	0	0				
		3.4.1.3Brindar mantenimiento al alcantarillado de pozos pluviales de absorción de las vías públicas, para fomentar su funcionamiento adecuado.	Dirección General de Infraestructura Pública	Dirección General de Infraestructura Pública	0	9,207,852	0	0	9207852	123,454,479	7%	0	0	0	1ER. TRIMESTRE= NO SE REALIZÓ NINGUN CONTRATO DE OBRA YA QUE NO SE HA APROBADO EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2026.			



EJE 3: PROSPERIDAD COMPARTIDA					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES				
Programa 11: Servicios públicos eficaces y de calidad.	Estrategia 3.4.1: Proveer servicios públicos accesibles, sostenibles y responsables en el municipio de Tulum, promoviendo el mantenimiento continuo de la infraestructura urbana y fomentando la responsabilidad ciudadana en el uso de los servicios.	3.4.1.3Brindar mantenimiento al alcantarillado de pozos pluviales de absorción de las vías públicas, para fomentar su funcionamiento adecuado.	Dirección General de Infraestructura Pública	Dirección de Elaboración de Proyectos de Infraestructura Pública.	0	1	0	0	1	13	8%	24,390	22,331	0	En cumplimiento a las disposiciones en materia de programación, presupuestación y evaluación del gasto público, se realizó la integración y entrega del Presupuesto basado en Resultados (PBR) correspondiente al Ejercicio Fiscal 2026. No obstante, al momento de su presentación, dicho instrumento se encuentra registrado sin asignación programática ni presupuestal, por lo que no se realiza la generación de ningún expediente.				
		3.4.1.4 Dotar de alumbrado público y red eléctrica en media y baja tensión promoviendo la seguridad y eficiencia energética en el Municipio.	Dirección General de Servicios Públicos	Dirección de Alumbrado Público	574	393	0	0	967	1,829	53%	0	0	0					
		3.4.1.4 Dotar de alumbrado público y red eléctrica en media y baja tensión promoviendo la seguridad y eficiencia energética en el Municipio.	Dirección General de Infraestructura Pública	Dirección General de Infraestructura Pública	0	9,207,852	0	0	9207852	123,454,479	7%	0	0	0	1ER. TRIMESTRE= NO SE REALIZÓ NINGUN CONTRATO DE OBRA YA QUE NO SE HA APROBADO EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2026.				
		3.4.1.4 Dotar de alumbrado público y red eléctrica en media y baja tensión promoviendo la seguridad y eficiencia energética en el Municipio.	Dirección General de Infraestructura Pública	Dirección de Elaboración de Proyectos de Infraestructura Pública.	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	En cumplimiento a las disposiciones en materia de programación, presupuestación y evaluación del gasto público, se realizó la integración y entrega del Presupuesto basado en Resultados (PBR) correspondiente al Ejercicio Fiscal 2026. No obstante, al momento de su presentación, dicho instrumento se encuentra registrado sin asignación programática ni presupuestal, por lo que no se realiza la generación de ningún expediente.	En cumplimiento a las disposiciones en materia de programación, presupuestación y evaluación del gasto público, se realizó la integración y entrega del Presupuesto basado en Resultados (PBR) correspondiente al Ejercicio Fiscal 2026. No obstante, al momento de su presentación, dicho instrumento se encuentra registrado sin asignación programática ni presupuestal, por lo que no se realiza la generación de ningún expediente.			
		3.4.1.5Realizar mantenimiento continuo en vialidades, jardines y áreas verdes mejorando los espacios públicos.	Dirección General de Servicios Públicos	Dirección de calles, parques y jardines	14,787,309	14,118,211	0	0	28905520.09	57,857,888	50%	0	0	0					
		3.4.1.6Dotar de equipamiento urbano a los parques públicos para fomentar el disfrute y bienestar de la ciudadanía.	Dirección General de Servicios Públicos	Dirección de calles, parques y jardines	0	0	0	0	0	15	0%	0	0	0		La Dirección de Calles, Parques y Jardines realiza una reprogramación para las actividades que no se llevaron acabo dentro de este trimestre, por lo cual se elaboraron en el trimestre siguiente correspondiente a los meses julio, agosto y septiembre.			
		3.4.1.7Brindar el servicio de recolección de residuos sólidos, promoviendo la limpieza y la higiene en el Municipio.	Dirección General de Servicios Públicos	Dirección de Recolección de Residuos	11,571	9,497	0	0	21067.65	41,847	50%	0	0	0					
		3.4.1.8Garantizar la prestación del servicio de recolección y dar un correcto destino a los residuos sólidos en Tulum.	Dirección General de Servicios Públicos	Dirección de Recolección de Residuos	13,889	11,798	0	0	25686.65	51,121	50%	0	0	0					
		3.4.1.9Otorgar permisos para el uso del relleno sanitario municipal, conforme a la normalidad, asegurando su adecuada operación.	Dirección General de Servicios Públicos	Dirección de Recolección de Residuos	0	0	0	0	0	0%	0	0	0						



EJE 3: PROSPERIDAD COMPARTIDA				1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES				
	3.4.1.10	Verificar y garantizar el cumplimiento de normativas en materia de saneamiento.	Dirección General de Servicios Públicos	Dirección General de Servicios Públicos	1,246	908	0	0	2154	3,594	60%	0	0	0	Actividad 1.1.1.1 Durante el primer trimestre, se presentaron variaciones en las metas programadas para la aplicación de actos circunstanciados de inspección debido a factores externos, tales como la disminución temporal de la capacidad de atención en campo por el periodo vacacional de los inspectores y las incidencias del clima que dificultaron la movilidad en las zonas de trabajo. Con el fin de salvaguardar la integridad física del personal y evitar riesgos, fue necesario suspender de forma preventiva los recorridos, retrasando temporalmente las actividades previstas. Actividad 1.1.1.2 Durante el primer trimestre no fue posible cumplir con la meta establecida en relación con las verificaciones de los actos circunstanciados de inspección correspondientes al presente periodo. Esto debido a que el número de actos circunstanciados generados fue menor al programado, lo que ocasionó una disminución proporcional en las verificaciones a realizar. Como resultado, no se alcanzó la meta esperada, ya que las acciones de verificación dependen directamente de la cantidad de actos emitidos, mismos que constituyen la base para llevar a cabo dichas actividades. Actividad 1.1.1.3 Durante el primer trimestre, se elaboraron actos sanción derivado de las notificaciones previas; sin embargo, la falta de respuesta ciudadana limitó el avance hacia la meta esperada.			
	3.4.1.10	Verificar y garantizar el cumplimiento de normativas en materia de saneamiento.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Protección Civil	241	250	0	0	491	1,070	46%	25	30	0				
	3.4.1.10	Verificar y garantizar el cumplimiento de normativas en materia de saneamiento.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	90	92	0	0	182	367	50%	0	0	0				
	3.4.1.11	Fortalecer los servicios en los panteones municipales, ofreciendo condiciones óptimas para los usuarios.	Dirección General de Servicios Públicos	Dirección Panteones, Rastros y Mercados	144	119	0	0	263	649	41%	10	24	0	SE HACE MENCIÓN QUE LA ACTIVIDAD 1.1.3.5 SE LLEVARA ACABO EN EL MES DE NOVIEMBRE	SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE LA ACTIVIDAD 1.1.3.5 SE LLEVARA A CABO EN EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2026		
	3.4.1.12	Actualizar y supervisar el programa de inspecciones a los paraderos de transporte colectivo y de personal en rutas locales y foráneas.	Secretaría General.	Dirección de Movilidad.	0	8	0	0	8	25	32%	0	0	0	SE INFORMA QUE EL COMPONENTE 1.1.4 Y LA ACTIVIDAD 1.1.4.3 SE REPORTARA PARA EL 2DO.			
	3.4.1.13	Crear un padrón actualizado de paraderos y estacionamientos públicos y privados para mejorar la organización y accesibilidad.	Secretaría General.	Dirección de Movilidad.	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	LAS ACTIVIDADES 1.1.4.4 Y 1.1.4.5 SE REPORTARA HASTA EL 4TO. TRIMESTRE 2026, ESTO DE ACUERDO A LAS METAS PROGRAMADAS.	LAS ACTIVIDADES 1.1.4.4 Y 1.1.4.5 ESTAN PROGRAMADAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2026		
	3.4.1.14	Reactivar y fortalecer las rutas de transporte colectivo local, para facilitar la movilidad de la ciudadanía.	Secretaría General.	Dirección de Movilidad.	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	LA ACTIVIDAD 1.1.4.2 SE REPORTARA PARA EL TERCER TRIMESTRE 2026	SE INFORMA QUE LA ACTIVIDAD 1.1.4.2 SE REALIZARA PARA EL TERCER TRIMESTRE		
	3.4.1.15	Crear e implementar reglamentos para los estacionamientos y el servicio de transporte urbano de pasajeros, carga y comercial.	Secretaría General.	Dirección de Movilidad.	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	LAS ACTIVIDADES 1.1.4.4 Y 1.1.4.5 SE REPORTARA HASTA EL 4TO. TRIMESTRE 2026, ESTO DE ACUERDO A LAS METAS PROGRAMADAS.	LAS ACTIVIDADES 1.1.4.4 Y 1.1.4.5 ESTAN PROGRAMADAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2026		
	3.4.1.16	Desarrollar un programa para la reestructuración y optimización de los espacios destinados a la circulación vehicular, mejorando la fluidez del tráfico.	Secretaría General.	Dirección de Movilidad.	3	5	0	0	8	17	47%	0	0	0	LAS ACTIVIDADES 1.1.4.4 Y 1.1.4.5 SE REPORTARA HASTA EL 4TO. TRIMESTRE 2026, ESTO DE ACUERDO A LAS METAS PROGRAMADAS.			
	3.4.1.17	Rehabilitar y dar mantenimiento a los paraderos y vialidades del Municipio, para fomentar su funcionalidad y seguridad.	Secretaría General.	Dirección de Movilidad.	0	1	0	0	1	4	25%	0	0	0	SE INFORMA QUE EL COMPONENTE 1.1.4 Y LA ACTIVIDAD 1.1.4.3 SE REPORTARA PARA EL 2DO.			
3.4.1.18	Trabajar de manera coordinada con instancias federales y municipales para la vigilancia y uso adecuado de la Zona Federal Marítima Terrestre (ZOFEMAT).	Tesorería.	ZOFEMAT	1,740	1,740	0	0	3480	6,960	50%	0	0	0					
Eje transversal 1: Vigilancia y Anticorrupción.	ET1.5	Gestionar la impartición de capacitación, así como la certificación de las capacidades de las autoridades responsables de la investigación de presuntos delitos administrativos, coordinados por el Sistema Estatal Anticorrupción de Quintana Roo (SEACROO), participando de forma efectiva en las certificaciones, previa carta invitación, promoviendo el control de la corrupción, las responsabilidades administrativas y la ética pública.	Órgano Interno de Control	Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	La línea de acción ET1.1 no se ha podido llevar a cabo por cuestiones ajenas a la dirección, ya que hay problemas técnicos con el área de tecnologías de la información, las líneas de acción ET 1.5 y 1.6 se tienen previstas para trimestres posteriores	Las líneas de acción ET1.5 y ET1.6 están programadas para los siguientes trimestres		
	ET2.4	Crear espacios seguros y accesibles donde las niñas, niños y adolescentes puedan expresar sus opiniones y participar en la toma de decisiones, mediante la organización de actividades participativas como mesas de diálogo y talleres, que promuevan el derecho a ser escuchados y escuchados.	Secretaría General	SIPINNA	0	2	0	0	2	6	33%	0	0	0	Durante el presente trimestre no se tenía contemplada la realización de actividades, ya que en la planeación anual dichas acciones fueron programadas para desarrollarse en el siguiente trimestre. Por lo anterior, no se reportan avances en este periodo. Sin embargo, se tiene previsto llevar a cabo las actividades correspondientes durante el próximo trimestre, conforme a la programación establecida, con el fin de cumplir con los objetivos planteados.			
	ET2.5	Brindar capacitación a las personas agentes del sistema de justicia, seguridad y servicios sociales sobre los derechos de la infancia y la atención especializada de casos de violencia y abuso, para promover una respuesta adecuada ante este tipo de situaciones.	Secretaría General	SIPINNA	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				



EJE 3: PROSPERIDAD COMPARTIDA					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES			
Ejes transversales		E12.6 Establecer alianzas con organizaciones de la sociedad civil para fortalecer la red de protección y apoyo a niñas, niños y adolescentes en riesgo de exclusión o vulnerabilidad, mediante convenios de participación, con el fin de mejorar la atención integral y efectiva de sus necesidades.	Secretaría General	SIPINNA	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
	Eje transversal 3: Comunidades Indígenas y Afrodescendientes.	E13.6 Fomentar la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas indígenas en el sistema educativo local, así como la creación de espacios para el intercambio cultural, preservando así las tradiciones y valores propios de las comunidades indígenas.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		E13.7 Mejorar la infraestructura en las zonas indígenas, priorizando la conectividad, el transporte público y las redes de comunicación que favorezcan su integración y bienestar social.	Dirección General de Bienestar	Dirección General de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
	Eje transversal 4: Igualdad de Género.	E14.6 Promover políticas laborales que aseguren la contratación, retención y promoción equitativa.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		E14.7 Desarrollar programas de apoyo a personas emprendedoras, especialmente en sectores económicos clave como el turismo, la agricultura y las industrias creativas, para promover que todos los grupos tengan acceso a las mismas oportunidades económicas.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		E14.8 Implementar campañas de sensibilización cultural que promuevan la igualdad de género, empoderando a las mujeres y que contribuyan a la reducción de estereotipos y discriminación en la sociedad tulumense.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	19	19	0	0	38	74	51%	84	135	0				
	Eje transversal emergente 5: Gestión de Contingencias y Municipio Resiliente.	E15.8 Implementar acciones de restauración ambiental como reforestación y rehabilitación de manglares, para la recuperación de ecosistemas dañados.	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		E15.9 Fortalecer las capacidades productivas dirigidas a micro pequeñas y medianas empresas afectadas y fomentar la economía y el emprendimiento local en el sector pesquero y agrícola.	Dirección General de Desarrollo Económico	Dirección General de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0				

Realizó:

Fernando Galarza Vargas

JEFE DE DEPARTAMENTO C

Autorizó:

Ing. Rogeli Eliazin Marquez Novelo

Director de Planeación de Evaluación del Desempeño

Sello de la Dirección



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO
TULUM, QUINTANA ROO

Semaforización

Valor Esperado de la Meta:	100.00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 115%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%
Crítico	De: 75%
	Hasta: 0 %



EJE 4: GOBIERNO HONESTO, ABIERTO Y TRANSPARENTE					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES			
EJE 4	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCION	DIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE	425,978,650	274,876,098	0	0	700,874,748	885,219,111		4,528	3,596	16	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM
Programa 12: Fortalecimiento de las capacidades profesionales de las personas que laboran en el ayuntamiento de Tulum.	Estrategia 4.1.1: Fortalecer las capacidades de las personas que laboran en el Ayuntamiento, mediante programas de capacitación que tengan como propósito brindar servicios públicos de calidad y una atención efectiva a las necesidades ciudadanas.	4.1.1.1Conformar el programa anual de capacitaciones para el personal del Ayuntamiento.	Oficialía Mayor	Dirección de Recursos Humanos	0	66	0	0	66	249	27%	27	39	0	En lo que respecta a la justificación: "4.1.1.1 Conformar el programa anual de capacitaciones para el personal del Ayuntamiento", se informa que la meta programada para el primer trimestre es 0, en virtud que no se contempló la realización de capacitaciones durante dicho periodo; no obstante estas se encuentran programadas para llevarse a cabo en los trimestres subsecuentes.			
		4.1.1.2Diseñar un plan de capacitación continua, para todas las personas servidoras públicas en materia de responsabilidades administrativas.	Órgano Interno de Control	Dirección de Substanciadora y Resolución	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0	Con el objetivo de dar cumplimiento a la entrega del primer reporte trimestral de las líneas de acción, esta ficha de seguimiento de las líneas de acción, se reporta en ceros, toda vez que las metas de los indicadores están programadas en conjunto con la coordinación administrativa del Órgano Interno de Control, es por eso que las metas establecidas serán reportadas en el cuarto trimestre de este año fiscal 2026.	Con el objetivo de dar cumplimiento a la entrega del primer reporte trimestral de las líneas de acción, esta ficha de seguimiento de las líneas de acción, se reporta en ceros, toda vez que las metas de los indicadores están programadas en conjunto con la coordinación administrativa del Órgano Interno de Control, es por eso que las metas establecidas serán reportadas en el cuarto trimestre de este año fiscal 2026.		
		4.1.1.3Diseñar e implementar programas de prevención de conductas antisociales y educación cívica, promoviendo el respeto y la convivencia armoniosa en la comunidad.	Secretaría General	Dirección de Juzgado Cívico	0	1	0	0	1	5	20%	0	0	0				
		4.1.1.4Sensibilizar a la ciudadanía, especialmente a niñas, niños y adolescentes, sobre sus derechos fundamentales y responsabilidades cívicas.	Secretaría General	SIPINNA	0	3	0	0	3	9	33%	0	0	0				
		4.1.1.5Dar seguimiento a los programas de justicia restaurativa en el Municipio, a través de tareas comunitarias a los infractores.	Secretaría General	Dirección de Juzgado Cívico	7	3	0	0	10	19	53%	0	0	0				
		4.1.1.6 Planificar y realizar eventos cívicos del ayuntamiento de Tulum.	Secretaría General	Dirección de Gobierno	6	5	0	0	11	23	48%	0	0	0				
Programa 13: Mecanismos de control y fiscalización municipal efectivos.	Estrategia 4.2.1: Implementar un sistema integral de control interno que asegure el cumplimiento normativo y la correcta fiscalización de los recursos públicos, fortaleciendo la rendición de cuentas del Municipio.	4.2.1.1Dar cumplimiento de manera eficiente al Programa Anual de Auditoría del municipio de Tulum.	Órgano Interno de Control	Dirección de Auditoría de Obra Pública	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0				
		4.2.1.1Dar cumplimiento de manera eficiente al Programa Anual de Auditoría del municipio de Tulum.	Órgano Interno de Control	Dirección de Auditoría Financiera	0	0	0	0	0	3	0%	0	0	0		En la actividad 1.1.1.4 de este segundo trimestre no se reportan auditorías realizadas, ya que no se tenían programadas hasta el tercer trimestre.		
		4.2.1.1Dar cumplimiento de manera eficiente al Programa Anual de Auditoría del municipio de Tulum.	Órgano Interno de Control	Dirección de la Función Pública Municipal	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0				
		4.2.1.2Conformar la cuenta de la hacienda pública municipal y entregarla a la Auditoría Superior del Estado, dando cumplimiento a la normatividad en materia de fiscalización.	Tesorería	Dirección de Contabilidad	9	9	0	0	18	36	50%	0	0	0				
		4.2.1.3Dar continuidad a la vigilancia del cumplimiento del marco regulatorio municipal en materia de responsabilidades de los servidores públicos y rendición de cuentas.	Sin dirección	Sin dirección	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		4.2.1.4Coordinar al Órgano Interno de Control Municipal de Tulum con las autoridades administrativas estatales, cuando se trate de faltas administrativas calificadas como graves, para su admisión, substanciación y la aplicación de la sanción correspondiente.	Órgano Interno de Control	Dirección de Substanciadora y Resolución	0	0	0	0	0	2	0%	0	0	0	Con el objetivo de dar cumplimiento a la entrega del primer reporte trimestral de las líneas de acción, esta ficha de seguimiento de las líneas de acción, se reporta en ceros, toda vez que las metas de los indicadores están programadas en conjunto con la coordinación administrativa del Órgano Interno de Control, es por eso que las metas establecidas serán reportadas en el cuarto trimestre de este año fiscal 2026.	Con el objetivo de dar cumplimiento a la entrega del primer reporte trimestral de las líneas de acción, esta ficha de seguimiento de las líneas de acción, se reporta en ceros, toda vez que las metas de los indicadores están programadas en conjunto con la coordinación administrativa del Órgano Interno de Control, es por eso que las metas establecidas serán reportadas en el cuarto trimestre de este año fiscal 2026.		
		4.2.1.5Verificar que las dependencias y unidades administrativas cumplan con la normatividad vigente en materia de contabilidad gubernamental y disposiciones legales aplicables.	Órgano Interno de Control	Dirección de Auditoría Financiera	375	642	0	0	1017	2,796	36%	0	0	0		De la actividad 1.1.1.5 de este segundo trimestre se revisaron poco menos solicitudes de pagos, motivo por lo cual las áreas requirieron menos de los programas.		
		4.2.1.6Cumplir con las obligaciones relacionadas con los reportes trimestrales en plataformas federales para fortalecer la transparencia en la gestión de recursos.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección de Gestión de recursos y seguimiento financiero	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		4.2.1.7Vigilar y coordinar que las personas que laboran en el Municipio cumplan con sus declaraciones de situación patrimonial.	Órgano Interno de Control	Dirección de la Función Pública Municipal	70	1,474	0	0	1544	1802	86%	0	0	0				
		4.2.1.8Coordinar los procesos de entrega-recepción de la administración pública municipal y sus unidades administrativas.	Órgano Interno de Control	Dirección de la Función Pública Municipal	8	5	0	0	13	47	28%	0	0	0				
		4.2.1.9Administrar los sistemas de denuncias, quejas y sugerencias del Municipio.	Órgano Interno de Control	Dirección de Investigación en materia de responsabilidades administrativas	3	3	0	0	6	12	50%	0	0	0				
		4.2.1.10Verificar e inspeccionar las obras públicas municipales a fin de que cumplan con lo establecido en su contratación.	Órgano Interno de Control	Dirección de Auditoría de Obra Pública	7	8	0	0	15	55	27%	0	0	0				
		4.2.1.11 Realizar el control de calidad en las obras civiles en las que se utilice concreto estructural.	Dirección General de Infraestructura	Dirección de Control de Calidad de Obra Pública	23	0	0	0	23	57	40%	0	0	0		Durante este semestre no se encontraron obras civiles y vias en ejecución; por lo tanto, no se realizaron pruebas de control de calidad.		
		4.2.1.12Realizar el control de calidad en las obras vias en las que se utilice asfalto concreto o tenacera.	Dirección General de Infraestructura	Dirección de Control de Calidad de Obra Pública	1	0	0	0	1	4	25%	0	0	0		Durante este semestre no se encontraron obras civiles y vias en ejecución; por lo tanto, no se realizaron pruebas de control de calidad.		



EJE 4: GOBIERNO HONESTO, ABIERTO Y TRANSPARENTE				1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES					
Programa 14: Participación ciudadana y transparente.	Estrategia 4.3.1: Establecer un modelo de atención comunitaria que fomente la participación ciudadana activa, la mejora regulatoria y la calidad en la ejecución de obras públicas, mediante mecanismos de gobernanza que brinden transparencia, inclusión y colaboración entre gobierno y sociedad.	4.3.1.1 Implementar audiencias ciudadanas para fortalecer la comunicación entre el gobierno y la ciudadanía.	Dirección General de la Oficina de Presidencia	Dirección General de la Oficina de Presidencia	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0					
		4.3.1.2 Realizar reuniones con comunidades y grupos sociales del municipio para identificar necesidades, resolver conflictos y fomentar la colaboración.	Secretaría General	Secretaría General	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		4.3.1.3 Conformar comités vecinales en el municipio de Tulum.	Secretaría General	Dirección de Atención Ciudadana	0	29	0	0	29	23	126%	9	8	0	EN ESTE TRIMESTRE NO RECIBIMOS NINGUN OFICIO DE PARTE DE LA DIRECCION DE AUDITORIA DE OBRAS PUBLICAS POR LO TANTO NO SE REALIZO NINGUN COMITE DE OBRAS.				
		4.3.1.4 Brindar atención eficiente a las delegaciones y subdelegaciones del Municipio.	Secretaría General	Dirección de Gobierno	14	19	0	0	33	44	75%	0	0	0					
		4.3.1.5 Dar seguimiento y continuidad a las acciones de atención ciudadana.	Secretaría General	Dirección de Atención Ciudadana	59	30	0	0	89	142	63%	43	52	0					
		4.3.1.6 Atender de manera oportuna las solicitudes de información, emitiendo respuestas ágiles y efectivas.	Unidad de Transparencia y Acceso A La Información Pública y Protección De Datos Personales	Unidad de Transparencia y Acceso a La Información Pública y Protección De Datos Personales	38	162	0	0	200	240	83%	13	16	9					
		4.3.1.6 Atender de manera oportuna las solicitudes de información, emitiendo respuestas ágiles y efectivas.	Secretaría General	Departamento de Asuntos Religiosos	9	11	0	0	20	43	47%	28	1	0					
		4.3.1.7 Vigilar la conformación e instalación de los comités de contraloría social y su adecuado funcionamiento en la vigilancia de la ejecución de las obras en la comunidad.	Órgano Interno de Control	Dirección de la Función Pública Municipal	0	0	0	0	0	27	0%	0	0	0					
		4.3.1.8 Conformar comités ciudadanos para monitorear y dar seguimiento a las obras públicas, promoviendo la participación activa de la comunidad.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección de Gestión de recursos y seguimiento financiero	0	6	0	0	6	9	67%	0	0	0	La línea de acción 4.3.1.8 queda en ceros durante el primer trimestre ya que la meta programada comienza a partir del segundo trimestre.				
4.3.1.9 Planear, priorizar y dar seguimiento a los recursos públicos a través del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), promoviendo un uso adecuado y transparente de los recursos públicos.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño	1	0	0	0	1	4	25%	0	0	0		Este trimestre no hubo sesiones de COPLADEMUN					
		4.4.1.1 Proyectar las bases para crear el Instituto Municipal de Planeación de Tulum (IMPLAN).	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección Técnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0					
		4.4.1.2 Implementar estrategias de vinculación y fortalecimiento de la imagen institucional del ayuntamiento de Tulum.	Dirección General de la Oficina de Presidencia	Dirección de Relaciones Públicas	1	7	0	0	8	20	40%	0	0	0	Hago constar que durante el trimestre surgió un evento al que asistimos, no estaba contemplado dentro de la meta esperada previamente establecida, no se contaba con información o indicios que permitieran preverlo.	Se realizaron actividades adicionales no contempladas en la meta esperada, derivadas a la agenda del Presidente Municipal, brindando apoyo logístico en eventos.			
		4.4.1.3 Administrar y supervisar los recursos financieros del Municipio con eficiencia y transparencia, contribuyendo al manejo responsable de los fondos públicos.	Tesorería	Dirección de Ingresos	404,942,853	253,261,435	0	0	658,204,288	832,340,045	79%	0	0	0					
		4.4.1.4 Integrar el presupuesto de egresos del Ayuntamiento, alineado con las prioridades del Municipio y la disponibilidad de recursos.	Tesorería	Dirección de Egresos	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0					
		4.4.1.5 Monitorear y dar seguimiento al cumplimiento del presupuesto de egresos de cada ejercicio fiscal, verificando su ejecución en apego a la normatividad aplicable.	Tesorería	Dirección de Egresos	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0					
		4.4.1.6 Conformar la glosa del gasto público, brindando soporte a la integración de la cuenta pública municipal y promoviendo transparencia en la gestión financiera.	Tesorería	Dirección de Contabilidad	24	24	0	0	48	96	50%	0	0	0					
		4.4.1.7 Fortalecer las capacidades del área de contabilidad en temas de armonización contable y disciplina financiera, promoviendo una gestión financiera sólida y transparente.	Tesorería	Dirección de Contabilidad	3	3	0	0	6	12	50%	0	0	0					
		4.4.1.8 Administrar, actualizar y registrar en el padrón catastral del Municipio, contribuyendo a su integridad, precisión y transparencia.	Tesorería	Dirección de Catastro	6,019	4,835	0	0	10,854	22,265	49%	0	0	0					
		4.4.1.9 Promover e implementar procesos de mejora regulatoria que simplifiquen los trámites y servicios a cargo del Ayuntamiento.	Dirección General de Desarrollo Económico	Mejora Regulatoria	0	13	0	0	13	72	18%	5	7	0					
		4.4.1.10 Implementar acciones sistematizadas de administración integral para cumplir con las metas de recaudación proyectadas.	Tesorería	ZOFEMAT	20,579,993	21,177,361	0	0	41,757,354	51,096,739	82%	0	0	0					



EJE 4: GOBIERNO HONESTO, ABIERTO Y TRANSPARENTE					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES			
Programa 15: Impulsar una gestión administrativa municipal efectiva.	Estrategia 4.4.1: Implementar un modelo de gestión pública integral que fortalezca las capacidades administrativas del ayuntamiento de Tulum, alineado con los principios de eficacia, eficiencia y economía.	4.4.1.11Mejorar el procedimiento de pago de la nómina a los trabajadores del Ayuntamiento.	Oficiacia Mayor	Dirección de Recursos Humanos	6	6	0	0	12	24	50%	2,109	1,544	0				
		4.4.1.12Realizar la gestión de las adquisiciones y suministros solicitados para la operatividad de las unidades administrativas del municipio de Tulum.	Oficiacia Mayor	Recursos Materiales y Servicios	0	0	0	0	0	138	0%	0	0	0				
		4.4.1.13Publicar los procedimientos de licitación para la consolidación de las adquisiciones, arrendamientos y servicios.	Oficiacia Mayor	Recursos Materiales y servicios	16	5	0	0	21	36	58%	0	0	0				
		4.4.1.14Fortalecer el parque vehicular del ayuntamiento de Tulum.	Oficiacia Mayor	Dirección de Parque Vehicular	446,317	447,922	0	0	894238.82	1,745,503	51%	0	0	0				
		4.4.1.15Supervisar y administrar los bienes muebles e inmuebles que conforman el patrimonio municipal, promoviendo su adecuada conservación y uso.	Oficiacia Mayor	Dirección de Patrimonio	658	100	0	0	758	1,004	75%	0	0	0				
		4.4.1.16Diseñar programas interinstitucionales en materia de ciberseguridad y protección de datos personales, para salvaguardar la privacidad y seguridad de la información.	Oficiacia Mayor	Dirección de Tecnologías de la Información	1	1	0	0	2	3	67%	0	0	0				
		4.4.1.17Implementar campañas de concientización sobre ciberseguridad y el uso responsable de redes sociales, orientadas a la comunidad.	Oficiacia Mayor	Dirección de Tecnologías de la Información	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		4.4.1.18Gestionar ante las instancias correspondientes, la ampliación de la cobertura de los servicios de Internet en el Municipio.	Oficiacia Mayor	Dirección de Tecnologías de la Información	1	1	0	0	2	3	67%	0	0	0				
		4.4.1.19Gestionar el acceso gratuito a Internet en espacios públicos, promoviendo la inclusión digital y la conectividad.	Oficiacia Mayor	Dirección de Tecnologías de la Información	1	1	0	0	2	2	100%	0	0	0				
		4.4.1.20Modernizar el archivo general municipal mediante tecnologías informáticas para optimizar el manejo de documentos y agilizar su consulta.	Secretaría General	Dirección de Archivo Municipal	10	11	0	0	21	37	57%	216	370	0				
		4.4.1.21Realizar trabajo coordinado con la Secretaría de la Defensa Nacional y La Junta Municipal de reclutamiento de Tulum para que la juventud de nuestro municipio pueda realizar su servicio militar nacional	Secretaría General	Departamento de Junta Municipal de Reclutamiento	36	17	0	0	53	120	44%	0	0	0				
		4.4.1.22Redactar y registrar actas y acuerdos de las sesiones ordinarias, extraordinarias y solemnes del Cabildo del ayuntamiento de Tulum.	Secretaría General	Secretaría General	7	8	0	0	15	29	52%	0	0	7				
		4.4.1.23Atender de manera oportuna los trámites legales dirigidos al Presidente Municipal, emitiendo respuestas ágiles y efectivas.	Dirección General de la Oficina de Presidencia	Consejería Jurídica de la Dirección General de la Oficina de presidencia	213	192	0	0	405	450	90%	0	0	0				
		4.4.1.24Mejorar la gestión de los trámites administrativos y procesos operativos.	Oficiacia Mayor	Oficiacia Mayor	3	5	0	0	8	18	44%	0	0	0				
		4.4.1.24Mejorar la gestión de los trámites administrativos y procesos operativos.	Secretaría General	Secretaría General	92	128	0	0	220	360	61%	121	99	0				
		4.4.1.25Dar atención y seguimiento a las solicitudes y demandas ciudadanas, promoviendo la mejora continua en dicho proceso.	Dirección General de la Oficina de Presidencia	Dirección General de la Oficina de Presidencia	0	16	0	0	16	54	30%	3	13	0				
		4.4.1.26Otorgar atención ejecutiva a diversas necesidades sociales, económicas y de salud, para promover la equidad y la inclusión social.	Dirección General de la Oficina de Presidencia	Sin dirección	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		4.4.1.27Registrar y certificar los actos relacionados con el estado civil de las personas, asegurando precisión y legalidad en los trámites.	Secretaría General	Dirección del Registro Civil	1,658	1,418	0	0	3076	6,000	51%	1,954	1,447	0				
		4.4.1.28Brindar asesorías jurídicas tanto a las unidades administrativas como a la ciudadanía, para fomentar el cumplimiento de las normativas.	Dirección General de la Oficina de Presidencia	Consejería Jurídica de la Dirección General de la Oficina de presidencia	33	38	0	0	71	120	59%	0	0	0				
		4.4.1.29Diseñar mecanismos de atención jurídica para optimizar la gestión de la administración municipal.	Sin dirección	Sin dirección	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		4.4.1.30Gestionar apoyos emergentes para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.	Dirección General de la Oficina de Presidencia	Dirección General de la Oficina de Presidencia	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				
		4.4.1.31Gestionar y coordinar los programas sectoriales.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0				
		4.4.1.32Dar seguimiento a la consolidación del Programa de la Agenda para el Desarrollo Municipal y su contribución con los ODS de la Agenda 2030.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		4.4.1.33Aplicar la metodología de Gestión para Resultados, Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño, con perspectiva de género, conforme a la normatividad aplicable.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño	1	1	0	0	2	4	50%	0	0	0				
		4.4.1.34Gestionar y coordinar las Evaluaciones anuales de los fondos federales.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0				
		ETI.6Capacitar a los servidores públicos en temas de transparencia, acceso a la información y responsabilidades administrativas, fortaleciendo el profesionalismo y la integridad.	Órgano Interno de Control	Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	La línea de acción ETI.1 no se ha podido llevar acabo por cuestiones ajenas a la dirección, ya que hay problemas técnicos con el area de tecnologías de la información, las líneas de acción ET 1.5 y 1.6 se tienen previstos para trimestres posteriores	Las líneas de acción ETI.5 y ETI.6 están programadas para los siguientes trimestres.		



EJE 4: GOBIERNO HONESTO, ABIERTO Y TRANSPARENTE				1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2026	HOMBRES	MUJERES	OTROS	OBSERVACIONES			
Ejes transversales	Eje transversal 1: Vigilancia y Anticorrupción.	E11.6Capacitar a los servidores públicos en temas de transparencia, acceso a la información y responsabilidades administrativas, fortaleciendo el profesionalismo y la integridad.	De Transparencia y Acceso a La Información Pública y Protección De Datos Personales	Unidad De Transparencia y Acceso a La Información Pública y Protección De Datos Personales	70	70	0	0	140	280	50%	0	0	0			
		E11.7Difundir el código de ética, de conducta y las políticas de integridad y prevención de actuación bajo conflicto de interés del municipio de Tulum.	Órgano Interno de Control	Dirección de la Función Pública Municipal	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0			
	Eje transversal 2: Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA).	E12.7Promover la rendición de cuentas sobre el uso de los recursos destinados a programas de protección infantil y juvenil, publicando informes sobre cómo se distribuyen y aplican los recursos, para promover su correcto uso.	Secretaría General	SIPINNA	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0			
		E12.8Proteger la confidencialidad de las personas denunciantes, a través de la creación e implementación de un protocolo para dar seguimiento y resolución a las denuncias presentadas, a fin de salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Secretaría General	SIPINNA	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0			
	Eje transversal 3: Comunidades Indígenas y Afrodescendientes.	E13.8Promover la inclusión de las lenguas indígenas en la documentación oficial y en las plataformas digitales del gobierno, a través de la traducción de la información a las diferentes lenguas indígenas presentes en el Municipio, promoviendo el acceso equitativo a la información y una comunicación efectiva.	Dirección General de Bienestar.	Dirección de Igualdad de Género	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0			
		E13.9Verificar que los proyectos de infraestructura en territorios indígenas, como caminos, escuelas, centros de salud, entre otros, se diseñen con la participación directa de las comunidades involucradas, respetando sus necesidades y tradiciones mediante la realización de mesas de trabajo con las personas representantes de las comunidades indígenas y afromexicanas de Tulum.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0			
	Eje transversal 4: Igualdad de Género.	E14.9Desarrollar programas y políticas públicas para promover la integración laboral de personas con discapacidad en la Administración Pública Municipal, brindando igualdad de oportunidades y un entorno inclusivo.	Dirección General de Bienestar	Dirección de Igualdad de Género	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0			
		E14.10Fomentar la creación de empleos dignos y oportunidades de desarrollo profesional, eliminando cualquier sesgo de género o discriminación, a fin de promover la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral.	Dirección General de Bienestar.	Dirección de Igualdad de Género	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0			
Eje transversal emergente 5: Gestión de Contingencias y Municipio Resiliente.	E15.10Fomentar la participación comunitaria mediante mesas de diálogo que integren sus necesidades en los planes de reconstrucción.	Sin dirección	Sin dirección	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0				

Realizó:

Fernando Galarza Vargas

JEFE DE DEPARTAMENTO C

Autorizó:

Ing. Rogeli Eliazín Marquez Novelo

Director de Planeación de Evaluación del Desempeño

Sello de la Dirección



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO
TULUM, QUINTANA ROO

Semaforización

Valor Esperado de la Meta:	100.00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 115%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%
Crítico	De: 75%
	Hasta: 0 %